

NEWNOTE

Environmental
Social and
Governance



Relatório ESG

2024



NEWNOTE

Environmental
Social and
Governance

Histórico do documento

Data	Versão	Descrição	Autor
23/07/2025	1.0	<ul style="list-style-type: none">Primeira versão	Margarida Costa

NEWNOTE

Environmental
Social and
Governance

Índice

Histórico do documento	2
Índice	3
1. CARTA DA LIDERANÇA	4
2. SOBRE A NEWNOTE PAYMENT SOLUTIONS	5
3. ABORDAGEM ESG	7
4. DIMENSÃO AMBIENTAL (E)	8
5. DIMENSÃO SOCIAL (S)	8
6. DIMENSÃO GOVERNANÇA (G)	8
7. INDICADORES E RESULTADOS ESG	9
8. COMPROMISSOS FUTUROS	10



1. CARTA DA LIDERANÇA

Tenho o prazer de apresentar o nosso Relatório ESG deste ano, um marco importante na jornada de transformação sustentável que estamos a construir. Este documento reflete a nossa convicção de que é possível promover um futuro mais sustentável e humano através da tecnologia.

Vivemos tempos desafiadores. As mudanças climáticas intensificam-se, as desigualdades sociais persistem e a transformação digital avança a um ritmo sem precedentes. Neste cenário, reafirmamos o nosso compromisso com um modelo de negócio que não apenas responde aos desafios do presente, mas antecipa soluções para o futuro — um modelo ético, transparente e centrado no impacto positivo.



Como empresa de tecnologia e soluções de pagamento, operamos num ecossistema que exige agilidade, segurança e confiança. Incorporar os princípios ESG à nossa estratégia não é apenas uma decisão racional — é um imperativo moral. Neste ciclo, reforçámos a nossa governança com mais transparência e mecanismos de compliance, e respondemos com resiliência às exigências regulatórias e à escassez de recursos.

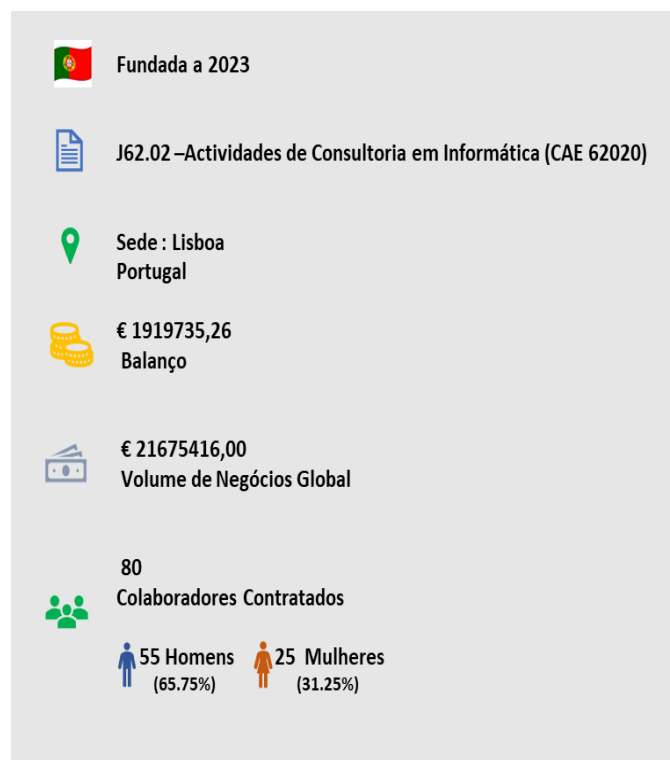
A nossa visão de futuro é clara: queremos ser referência em práticas ESG no setor de pagamentos digitais. Isso significa reduzir mais a nossa pegada de carbono, garantir um ambiente de trabalho seguro e inclusivo, manter os mais altos padrões éticos e de governança, e liderar com responsabilidade os avanços tecnológicos que transformam a sociedade.

Sabemos que esta jornada é exigente. Mas também sabemos que é necessária. E estamos preparados para segui-la com coragem, transparência e propósito.

Agradecemos a todos os colaboradores, parceiros, clientes e investidores que, com confiança e compromisso, contribuem para a construção de um futuro resiliente, humano e sustentável.

Miguel Ferreira
CEO da NewNote Payment

2. SOBRE A NEWNOTE PAYMENT SOLUTIONS



A New Note Payment desenvolve a sua atividade no setor das tecnologias da informação e comunicação, com enfoque na conceção, produção, implementação e manutenção de soluções integradas para sistemas de pagamento eletrónico e digital. A sua atuação cobre um leque abrangente de serviços, incluindo o desenvolvimento de projetos, prestação de serviços, produção de software, hardware e sua comercialização, instalação, reparação e manutenção, nas áreas de sistemas de informação e comunicação e das suas infraestruturas, em especial para sistemas de pagamento eletrónico e digital (terminais de venda - POS). Prestação de serviços técnicos de apoio à prestação de serviços de pagamento, designadamente desenvolvimento de aplicações que permitam a realização de transações eletrónicas

Fig.1- Informação Geral

Os elementos essenciais que definem a sua identidade:

Missão

Ser um líder de excelência em serviços de apoio ao negócio e de tecnologias no setor dos meios de pagamento, para os nossos Clientes.

Visão

A nossa visão é fornecer aos nossos clientes e parceiros equipamentos e soluções de pagamento de classe mundial, no mais elevado estado da arte, com base em tecnologias comprovadas e implementações robustas que beneficiem de alta disponibilidade e da segurança desejada para as transações de pagamento processadas nos nossos equipamentos.

Como fornecedora de soluções, a NewNote Payment Solutions poderá customizar suas soluções de forma a integrá-las nos atuais e futuros sistemas de clientes e modelos de negócios, o que representa uma alta diferenciação que também marca nossa posição no mercado. Ouvir nossos clientes, parceiros, colaboradores e demais partes interessadas faz parte essencial do nosso processo de negócios e da melhoria contínua de nossas soluções.

NEWNOTE

Environmental
Social and
Governance

Valores

Os nossos Valores, guiam-se por três pilares básicos no desempenho da sua missão:

Felicidade: Colaboradores felizes a trabalhar com entusiasmo e paixão

Inovação: Explorar continuamente novas ideias, processos e soluções, garantindo um serviço de excelência, com qualidade e eficiência

Solidez: Ser um parceiro íntegro, responsável e de confiança, que garante no dia-a-dia os compromissos assumidos.



3. ABORDAGEM ESG

Nossa estratégia ESG está fundamentada em cinco eixos principais:

1. **Governança e Gestão de Riscos** – Implementamos práticas robustas de compliance, prevenção de riscos operacionais e estratégicos, assegurando transparência e integridade em todas as relações com clientes, parceiros e fornecedores.
2. **Sustentabilidade do Negócio** – Procuramos um crescimento responsável, mantendo a viabilidade de longo prazo e equilibrando retorno econômico com impacto social e ambiental positivo.
3. **Eficiência no Uso de Recursos** – Atuamos para reduzir a dependência de recursos escassos, adotando soluções mais eficientes e sustentáveis, contribuindo para a preservação ambiental e a resiliência operacional.
4. **Inovação e Transformação Digital** – Investimos em tecnologias e soluções digitais nos meios de pagamento, aumentando segurança, acessibilidade e eficiência, ao mesmo tempo em que reduzimos impactos ambientais e custos associados a processos físicos.
5. **Bem-estar e Equilíbrio Pessoal e Profissional** – Desenvolvemos e promovemos políticas e processos que incentivam a saúde, o bem-estar e a conciliação entre vida pessoal e profissional, fortalecendo a motivação, a produtividade e a retenção de talentos.

- Objetivos relacionados aos ODS:

A New Note, alinhada à Agenda 2030 das Nações Unidas, integra os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) como referência estratégica para suas práticas de gestão. Neste contexto, estabelece os seguintes objetivos prioritários:

ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico (garantia de sustentabilidade do negócio e geração de valor de longo prazo)

ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura (transformação digital dos meios de pagamento)

ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis (redução da dependência de recursos escassos)

ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes (governança e gestão de riscos)

4. DIMENSÃO AMBIENTAL (E)

No âmbito da sua dimensão ambiental, a organização acompanha o impacto das suas atividades em termos de emissões de gases com efeito de estufa (GEE), reconhecendo a importância da mitigação das alterações climáticas e da utilização eficiente dos recursos energéticos.

Os indicadores ambientais divulgados neste relatório para o Âmbito 1, foi considerado o consumo de gasóleo da frota da organização, o valores do Âmbito 2 resultam do consumo de eletricidade e as fontes consideradas para o Âmbito 3, foram os Bens e Serviços Adquiridos, Bens de Capital, Atividades relacionadas com os combustíveis e a energia, Transportes e distribuição a montante, Transportes e distribuição a jusante, Resíduos produzidos nas operações e tratamento em fim de vida dos produtos vendidos.

A organização reconhece que a quantificação das emissões de GEE ainda se encontra numa fase inicial e compromete-se a melhorar progressivamente a qualidade dos dados, estes primeiros indicadores divulgados neste relatório serão adotados como ano base, permitindo estabelecer uma referência para a monitorização, controlo e avaliação da evolução do desempenho ambiental, bem como para a definição de metas e iniciativas de melhoria contínua.

5. DIMENSÃO SOCIAL (S)

No âmbito da dimensão social, a organização apresenta, de forma voluntária e proporcional à sua dimensão e nível de maturidade, um conjunto de informações essenciais relativas à sua força de trabalho, alinhadas com os requisitos mínimos do VSME Standard.

O reporte incide sobre indicadores básicos que permitem caracterizar a estrutura dos colaboradores, as condições de trabalho, a segurança e o desenvolvimento profissional, constituindo uma base de referência para a monitorização futura e para a melhoria contínua das práticas sociais da organização.

- o Número total de trabalhadores: 80 com contrato permanente
- o Distribuição por Género: 55 Homens/25 Mulheres
- o Distribuição por Nacionalidade: 76 Portugueses; 6 Brasileiros; 1 Cabo Verdeano

6. DIMENSÃO GOVERNAÇÃO (G)

• A Comissão Executiva é o órgão responsável pela tomada de decisões estratégicas. Está prevista, para o próximo ano, a criação de uma Comissão de ESG, com o objetivo de reforçar a supervisão, o acompanhamento e a integração dos temas ambientais, sociais e de governação na estratégia da empresa.

A empresa encontra-se atualmente a proceder à atualização do seu Código de Conduta, de forma a assegurar que este reflete de forma adequada as suas preocupações, princípios e compromissos em matéria ambiental, social e de governação (ESG).

7. INDICADORES E RESULTADOS ESG

DESEMPENHO DA EMPRESA	
AMBIENTAL	
Emissões de GEE tCO₂eq	
SCOPE 1 - 164,64 tCO₂eq	SCOPE 2 - 0,69 t CO₂ eq
SCOPE 3 - 1 006,50 t CO₂ eq	
SOCIAL	
FORÇA DE TRABALHO PRÓPRIA	
RÁCIO ENTRE OS GANHOS TOTAIS ANUAIS DO INDIVÍDUO MAIS BEM PAGO E A MEDIANA DOS GANHOS TOTAIS ANUAIS DE TODOS OS TRABALHADORES (EXCLUINDO O INDIVÍDUO MAIS BEM PAGO) - 4,92	DISPARIDADE SALARIAL POR GÉNERO (Ganhos brutos médios por hora (€/h) para homens - Ganhos brutos médios por hora (€/h) para mulheres) / Ganhos brutos médios por hora (€/h) para homens - 30,53%
ACIDENTES DE TRABALHO	
MORTES POR PROBLEMAS DE SAÚDE RELACIONADOS COM O TRABALHO NOS TRABALHADORES - 0	MORTES POR LESÕES RELACIONADAS COM O TRABALHO EM TRABALHADORES - 0
MORTES POR PROBLEMAS DE SAÚDE RELACIONADOS COM O TRABALHO ENTRE TRABALHADORES INDEPENDENTES - 0	MORTES POR LESÕES RELACIONADAS COM O TRABALHO ENTRE TRABALHADORES INDEPENDENTES - 0
MORTES CAUSADAS POR PROBLEMAS DE SAÚDE RELACIONADOS COM O TRABALHO EM INDIVÍDUOS QUE NÃO FAZEM PARTE DA FORÇA DE TRABALHO DA EMPRESA E QUE TRABALHAM NAS INSTALAÇÕES DA EMPRESA - 0	MORTES POR LESÕES RELACIONADAS COM O TRABALHO EM INDIVÍDUOS QUE NÃO FAZEM PARTE DO PESSOAL DA EMPRESA E QUE TRABALHAM NAS INSTALAÇÕES DA EMPRESA ACIDENTES RELACIONADOS COM O TRABALHO SUJEITOS A REGISTO - 0
ACIDENTES DE TRABALHO SUJEITOS A REGISTO - 2	
GOVERNANCE	
SUBORNO E CORRUPÇÃO	
NÚMERO DE CONDENAÇÕES OU MULTAS DURANTE O PERÍODO DE REPORTE POR INFRAÇÕES À LEGISLAÇÃO - 0	MONTANTE DAS COIMAS - 0Eur
PROTEÇÃO DO AMBIENTE E DAS PESSOAS	
NÚMERO DE CONDENAÇÕES OU MULTAS DURANTE O PERÍODO DE REPORTE POR INFRAÇÕES À LEGISLAÇÃO - 0	MONTANTE DAS COIMAS - 0Eur

8. COMPROMISSOS FUTUROS

Este é o nosso primeiro Relatório ESG, e representa o início formal da nossa jornada estruturada em sustentabilidade, responsabilidade social e governança. Chamamos este momento de **“ano zero”**, pois é a partir daqui que estabelecemos as bases para medir, acompanhar e evoluir os nossos compromissos ESG com consistência e transparência.

Ao longo deste ciclo, consolidámos práticas que já faziam parte da nossa cultura organizacional e objectivos para os próximos anos. Entre os nossos principais objetivos estratégicos, destacamos:

- Desmaterialização e digitalização
- Menor dependência de recursos naturais
- Gestão de risco e sustentabilidade do negócio

Este relatório inaugura um processo contínuo de prestação de contas, melhoria e diálogo com os nossos stakeholders.

Reconhecemos que a construção de uma estratégia ESG sólida exige tempo, escuta ativa e adaptação. Estamos conscientes de que esta é uma jornada exigente — mas também essencial. E estamos preparados para segui-la com coragem, propósito e responsabilidade.